



Ns. Rif.

Vs. Rif.

All:

AI DIPENDENTI  
ATER ALTO FRIULI  
SEDE

ALL'ALBO  
AZIENDALE  
SEDE

OGGETTO: Sistema Qualità Aziendale:  
diffusione politiche aziendali anno 2018.

Si comunica che il Direttore generale ha approvato con proprio atto n. 84/2017 del 15/12/2017 le linee strategiche per l'attività aziendale.

Il citato Provvedimento indica i seguenti obiettivi aziendali:

- Proseguire con i processi di riqualificazione e riorganizzazione, nel cui ambito rientra il percorso di certificazione UNI EN ISO 9001:2015.
- Dare attuazione alla nuova riorganizzazione degli uffici proseguendo con i processi di miglioramento aziendale.
- Attuare le direttive Regionali adottando i relativi regolamenti.
- Utilizzare prontamente i finanziamenti pubblici assegnati per interventi manutentivi e costruttivi.
- Ridurre i tempi di riassegnazione alloggi.
- Aggiornare periodicamente le graduatorie.
- Proseguire l'attività di riqualificazione del patrimonio edilizio ai fini dell'efficientamento energetico.
- Dare attuazione alla collaborazione con le Ater Regionali e realizzare gli accordi con Ater Udine.
- Dare attuazione alle collaborazioni con Enti pubblici: con il Comune di Forni di Sotto e con il Cosilt per la realizzazione dei rispettivi interventi edilizi finanziati dalla L.R. 1/2016.
- Proseguire con i lavori di messa in sicurezza della sede aziendale.

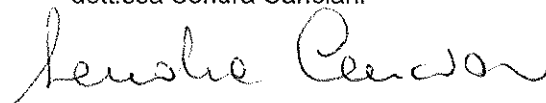
Per l'anno 2018 le politiche dovranno tener conto della riforma organica delle politiche abitative e riordino delle Ater L.R. 1/2016 concorrendo alla realizzazione degli obiettivi definiti nel Programma regionale delle politiche abitative; dovranno inoltre perseguire la razionalizzazione delle risorse finalizzata ad una generale riduzione dei costi, continuando il percorso di omogeneizzazione progressiva dei servizi generali delle Ater in parte già attuato tra alcune di esse.

La nuova politica quindi non può che essere fondata sull'impegno dell'Ater Alto Friuli nel cogliere questa riorganizzazione come una opportunità per:

- migliorare l'organizzazione aziendale,
- razionalizzare il servizio,
- migliorare la risposta all'utenza,
- migliorare l'efficienza economica
- sviluppare ulteriormente la collaborazione con le altre Ater ed in particolare con Ater Udine, dando attuazione agli accordi sottoscritti

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE  
dott.ssa Sondra Canciani



Ufficio: Servizi Generali e Protocollo  
Responsabile: Lonardi  
Operatore referente: Lonardi